

coatmaster Flex - Netzwerk Trouble Shooter



coatmaster

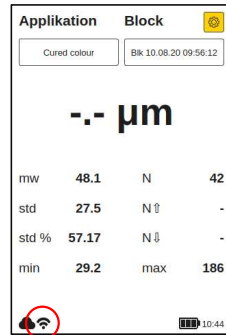
Umfang dieses Dokuments

Checkliste Part 1

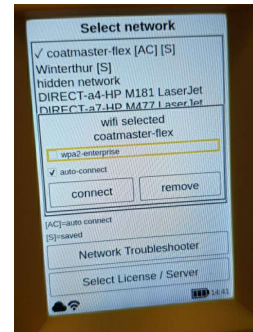
Checkliste zum beheben von Netzwerkproblemen mit dem coatmaster Flex.

Gilt für den Anschluss an ein Firmennetzwerk mit Internetzugang für die coatmaster Cloud.

1. Ist der Flex mit dem Netzwerk verbunden?



2. Ist WPA2 Enterprise aktiviert (falls erforderlich)



3. Prüfen Sie, ob das Netzwerk eine Internetverbindung hat

z.B. Verbinden Sie sich mit einem Mobiltelefon oder einem PC mit dem Netzwerk und testen Sie, ob Sie auf das Internet zugreifen können.

4. Internet speed test

z.B. Mit [Speedtest by Ookla - The Global Broadband Speed Test](#) auf einem Gerät, das über Wi-Fi mit dem Netzwerk verbunden ist

Checkliste Part 2

5. Ist die MAC-Adresse des Flex in der Netzwerk «white list»

Die MAC-Adresse finden Sie auf dem mit dem Flex gelieferten CoC oder bei einer SW-Version >4.2 direkt auf dem Flex:

Systemeinstellungen / Netzwerk / Netzwerk-Troubleshooter

6. Ist der Port 8080 für http oder Port 443 für https geöffnet?

Wenn die verschlüsselte Kommunikation auf dem Flex aktiviert ist, wird Port 443 verwendet

7. Erlaubt das Netzwerk dem Flex den Zugriff auf die Cloud?

Es muss möglich sein, vom Netzwerk aus auf den Flex-Cloud-Server zuzugreifen.

Um dies zu testen, kann die folgende URL verwendet werden:

<http://cmflex.cloud:8080/flex-server/flex/status>

ODER

<https://cmflex.cloud:443/flex-server/flex/status>

Den Flex testen

Sollte das Netzwerkproblem weiterhin bestehen, kann überprüft werden, ob der Flex ordnungsgemäß funktioniert, indem er mit einem anderen Netzwerk verbunden wird.

z.B. Wi-Fi-Hotspot von einem Mobiltelefon mit Internetzugang.

